

Dell™ Latitude™ E6500

Guide de configuration et de référence rapide

Ce guide contient une présentation des fonctions, caractéristiques, installation rapide, logiciel et informations de dépannage pour votre ordinateur. Pour plus d'informations sur votre système d'exploitation, les périphériques et technologies, voir le *Guide technologique Dell* à l'adresse support.dell.com.

Modèle PP30L

Remarques, Avis, et Précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et utilisée par Dell Inc. sous licence ; *Intel* est une marque déposée et *Core* est une marque Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque de la Blu-ray Disc Association ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le bouton de démarrage de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle PP30L

Avril 2008

N/P P988C

Rév. A00

Table des matières

1	A propos de votre ordinateur	7
	Vue avant.	7
	Vue arrière.	9
	Dépose de la batterie.	10
	Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Configuration de votre ordinateur.	13
	Configuration rapide.	13
	Connexion à Internet.	15
	Configuration de votre connexion Internet.	15
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur.	17
	Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP	17
	Microsoft Windows Vista®	21
3	Caractéristiques	23

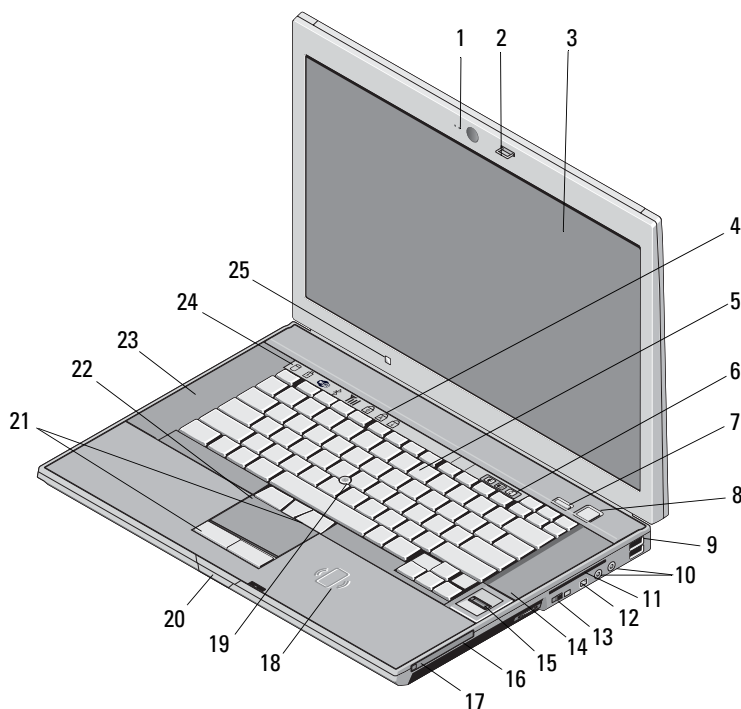
4	Dépannage	33
	Outils	33
	Voyants d'alimentation	33
	Codes sonores	34
	Messages d'erreur	35
	Messages système	42
	Dépannage des problèmes matériels et logiciels	43
	Dell Diagnostics	44
	Conseils de dépannage	46
	Problèmes d'alimentation	46
	Problèmes de mémoire	47
	Problèmes de blocage et problèmes logiciels	48
	Service Dell Technical Update	50
	Dell Support Utility	50
5	Réinstallation du logiciel	53
	Pilotes	53
	Identification des pilotes	53
	Réinstallation des pilotes et utilitaires	54
	Restauration du système d'exploitation	56
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®	57
	Utilisation de Dell Factory Image Restore	59
	Utilisation du support Operating System (système d'exploitation)	60

6	Obtention d'aide	63
	Obtention d'aide	63
	Support technique et service clientèle.	64
	DellConnect™.	64
	Services en ligne	64
	Service AutoTech.	65
	Service automatisé d'état des commandes	65
	Problèmes avec votre commande	66
	Informations sur les produits	66
	Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir.	66
	Avant d'appeler	67
	Pour prendre contact avec Dell	69
7	Recherche d'informations	71
	Index	73

A propos de votre ordinateur

REMARQUE : Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de votre ordinateur, voir le *Guide technologique Dell™* sur votre ordinateur ou à l'adresse support.dell.com.

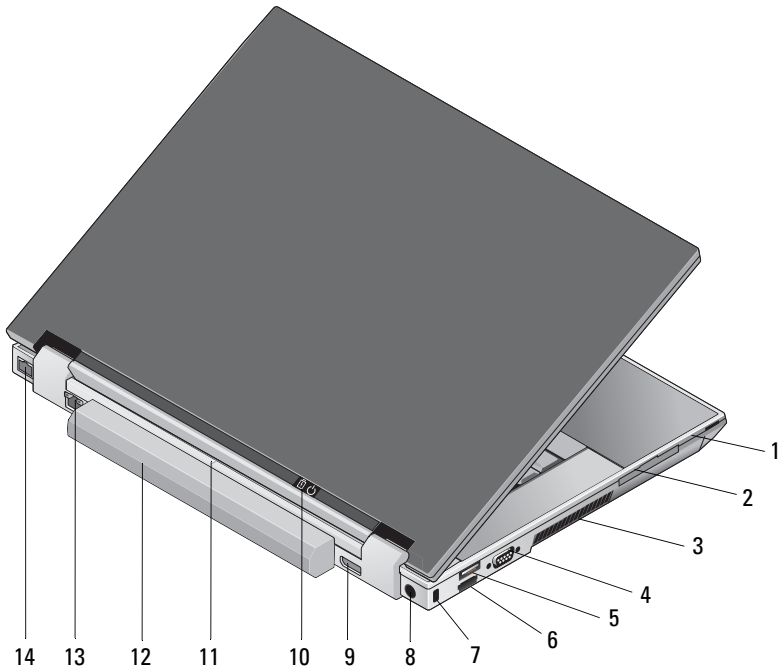
Vue avant



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | caméra et microphone (en option) | 2 | loquet de l'écran |
| 3 | écran | 4 | voyants d'état du clavier |
| 5 | clavier | 6 | boutons de contrôle du volume |
| 7 | bouton Dell ControlPoint (DCP) | 8 | bouton d'alimentation |

9	connecteurs USB (2)	10	connecteurs audio (sortie ligne) et de microphone (entrée ligne)
11	logement de carte à puce	12	connecteur IEEE 1394a
13	commutateur sans fil et bouton du détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™	14	haut-parleur
15	lecteur d'empreintes digitales (en option)	16	baie de média
17	logement de carte PC	18	lecteur de carte à puce sans contact
19	ergot de pointage	20	loquet de fermeture de l'écran
21	boutons de l'ergot de pointage/de la tablette tactile	22	tablette tactile
23	haut-parleur	24	voyants d'état de l'appareil
25	capteur de lumière ambiante		

Vue arrière






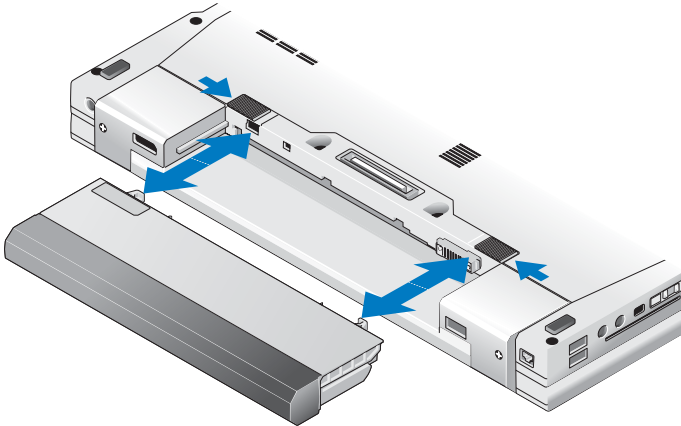
- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|--|
| 1 | logement de carte Secure Digital (SD) | 2 | logement de carte ExpressCard |
| 3 | entrées d'air | 4 | connecteur vidéo |
| 5 | connecteur USB | 6 | connecteur eSATA/USB |
| 7 | fente pour câble de sécurité | 8 | connecteur d'adaptateur de CA |
| 9 | DisplayPort | 10 | voyant d'alimentation/voyant de batterie |
| 11 | repère d'alignement d'amarrage | 12 | batterie |
| 13 | connecteur réseau (RJ-45) | 14 | connecteur modem (RJ-11) |



PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

Dépose de la batterie

-  **PRÉCAUTION** : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de retirer ou de remplacer la batterie, éteignez votre ordinateur. Et ensuite, débranchez l'adaptateur de CA de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.



Commutateur sans fil et détecteur de réseau Dell™ Wi-Fi Catcher™



icône du commutateur sans fil







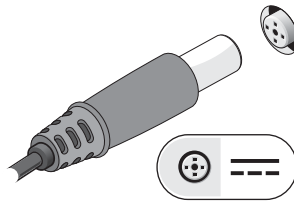
icône du détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher

Utilisez le commutateur sans fil pour activer ou désactiver les périphériques réseau sans fil ainsi que le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher pour trouver des réseaux. Pour plus d'informations sur le commutateur sans fil et le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher, voir le *Guide technologique Dell* sur votre ordinateur ou à l'adresse support.dell.com. Pour plus d'informations sur la connexion à Internet, voir «Connexion à Internet» à la page 15.

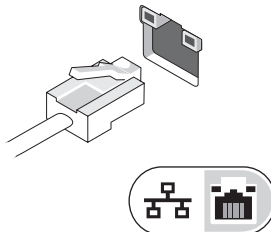
Configuration de votre ordinateur

Configuration rapide

-  **PRÉCAUTION** : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrette d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.
-  **AVIS** : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur de CA de l'ordinateur, tenez le connecteur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager. Pour enrouler le câble de l'adaptateur de CA, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur pour éviter d'endommager le câble.
-  **REMARQUE** : Il se peut que certains périphériques ne soient pas inclus si vous ne les avez pas commandés.
- 1 Branchez l'adaptateur de CA sur le connecteur de l'ordinateur et sur la prise secteur.



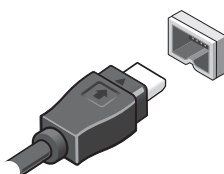
- 2 Branchez le câble de réseau.



- 3 Branchez les périphériques USB, tels qu'une souris ou un clavier.




- 4 Branchez les périphériques IEEE 1394, tels qu'un lecteur de DVD.

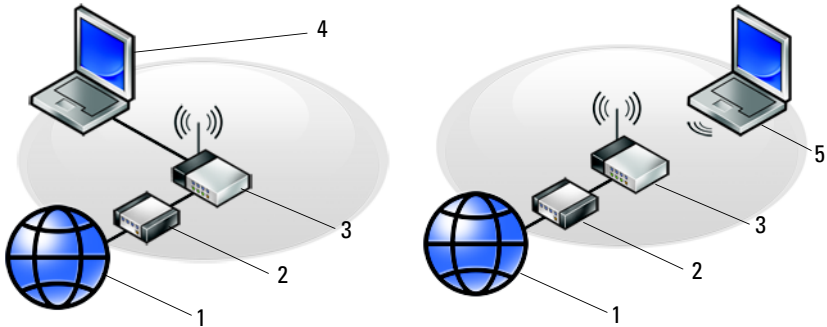


- 5 Ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.



 **REMARQUE :** Il est recommandé d'allumer l'ordinateur, puis de l'arrêter au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou à un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.


- 6 Connectez-vous à Internet. Pour plus d'informations, voir «Connexion à Internet» à la page 15.



- 1 service Internet
3 routeur sans fil
5 portable avec connexion *sans fil*

- 2 modem par câble ou DSL
4 portable avec connexion *câblée*

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). *Si vous utilisez une connexion d'accès à distance*, branchez un cordon téléphonique sur le connecteur du modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. *Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite*, contactez votre FAI ou service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide d'un raccourci de bureau fourni par votre fournisseur d'accès Internet.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si vous n'avez pas de raccourci de fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou que vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur Internet, effectuez les étapes appropriées présentées dans la section ci-dessous.



REMARQUE : Si vous ne réussissez pas à vous connecter à Internet, consultez le *Guide technologique Dell*. Si vous avez réussi à vous connecter auparavant, il est possible que le service du fournisseur d'accès Internet soit interrompu. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.



REMARQUE : Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, consultez l'assistant **Connecter à l'Internet** de l'option **Aide et support** du menu **Démarrer** de Microsoft® Windows®.

Systeme d'exploitation Microsoft® Windows® XP

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Internet Explorer** → **Connecter à Internet**.
- 3 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée.
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs d'accès Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD de configuration, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.



Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement** à l'étape 3, passez à l'étape 5. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 5 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Microsoft Windows Vista®


- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
 - 2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → **Panneau de configuration**.
 - 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connexion à Internet**.
 - 4 Dans la fenêtre **Connexion à Internet**, cliquez sur **Large bande (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter.
 - Choisissez **Large bande** si vous utiliserez une connexion DSL, modem par satellite, modem par télévision câblée ou à technologie sans fil Bluetooth.
 - Choisissez **Commuté** si vous utilisez un modem commuté ou RNIS.
-  **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre FAI.
- 5 Suivez les instructions à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration fournies par votre FAI.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

Windows XP contient un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer les données d'un ordinateur source vers un nouvel ordinateur.

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, par exemple un CD enregistrable, pour les transférer vers le nouvel ordinateur.

 **REMARQUE** : Vous pouvez transférer les informations de l'ancien ordinateur au nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs. Pour des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article n° 305621 du Microsoft Knowledge Base (Base de connaissances de Microsoft), intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, dans Windows XP). Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System (système d'exploitation)



REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System* (système d'exploitation). Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers.

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**→ **Suivant**.
- 5 Quand l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, passez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** pour le moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur.

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* (système d'exploitation) de Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**→ **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Après la copie des informations, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur.

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
L'assistant applique les fichiers collectés et les paramètres au nouvel ordinateur.
- 3 Dans l'écran **Terminé**, cliquez sur **Terminé**, puis redémarrez le nouvel ordinateur.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System (système d'exploitation)

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System* (système d'exploitation), il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour supports amovibles.

Pour créer un disque assistant, exécutez les étapes suivantes sur votre nouvel ordinateur sous Windows XP.

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Quand l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** → **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant** → **Suivant**.
- 5 Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Quand la création du disque est terminée et que le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, *ne* cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.
- 7 Accédez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur.

- 1 Insérez le disque Assistant dans l'ancien ordinateur et cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
- 2 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** → **Suivant**.
- 5 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Après la copie des informations, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur.

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions affichées.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.




REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez sur support.dell.com le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Quelles sont les différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell™ Microsoft® Windows® XP ?]).



REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être possible dans certains pays.

Microsoft Windows Vista®

- 1** Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et de paramètres Windows** → **Démarrer l'Assistant Easy Transfer de Windows**.
- 2** Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3** Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.
- 4** Suivez les instructions affichées à l'écran par l'Assistant Transfert Windows.

Caractéristiques



REMARQUE : Les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type de processeur	Processeur Intel® Core™ 2 Duo
Mémoire cache L2	6 Mo
Fréquence de bus (FSB)	1067 MHz

Stockage

Disque dur	SATA
Deuxième disque dur	dans la baie de média (en option)

Informations sur le système

Jeu de puces (chipset)	Intel 45 Express
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits
Flash EPROM	SPI 32 Mbits
Bus PCI (carte graphique séparée seulement)	x16 PCIe

Carte PC

Contrôleur CardBus	Ricoh R5C847
Connecteur de carte PC	un (pour cartes de type I ou de type II)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	80 broches

ExpressCard

REMARQUE : Le logement ExpressCard est conçu exclusivement pour les cartes ExpressCard. Il n'est PAS compatible avec les cartes PC.

Connecteur ExpressCard	Logement ExpressCard (prend en charge à la fois les interfaces USB et PCIe)
Cartes prises en charge	ExpressCard/54 et ExpressCard/34 types

Lecteur de carte mémoire Secure Digital (SD)

Cartes prises en charge	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (avec adaptateur) MMC, MMC+, Mini MMC (avec adaptateur)
-------------------------	---

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	deux logements DIMM
Configurations de mémoire	512 Mo (1 DIMM) 1 Go (1 DIMM ou 2 DIMM) 2 Go (1 DIMM ou 2 DIMM) 4 Go (1 DIMM ou 2 DIMM, Microsoft® Windows Vista® uniquement) 8 Go (2 DIMM, Windows Vista uniquement)
Type de mémoire	DDR II 667 MHz et 800 MHz (en cas de prise en charge par les combinaisons de jeux de composants ou de processeur) ; mémoire non ECC seulement
Mémoire minimale	512 Mo (1 DIMM)
Mémoire maximale	8 Go (Windows Vista uniquement)

REMARQUE : Le fonctionnement en débit de voie double impose de remplir les deux logements mémoire avec des tailles de mémoire identiques.

REMARQUE : La mémoire disponible affichée ne correspond pas à la mémoire maximale installée parce qu'une partie de la mémoire est réservée pour les fichiers système.

Ports et connecteurs

Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
IEEE 1394a	connecteur à 4 broches
Logements d'entrées/sorties	Lecteur SD multicarte compatible avec les cartes SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (avec adaptateur) MMC, MMC+, Mini-MMC (avec adaptateur) Logement ExpressCard pour une carte 54 mm ou 34 mm un logement CardBus/PCMCIA lecteur de SmartCard intégré
Prise en charge de la carte Mini-PCI (logements d'extension internes)	un logement Half-Mini-Card dédié au réseau local sans fil (WLAN) un logement Full-Mini-Card dédié au réseau étendu sans fil (WWAN, haut débit mobile) un logement Full-Mini-Card dédié pour les réseaux personnels sans fil (WPAN, technologie sans fil Bluetooth® ou ultra wideband [UWB]) Le logement Full-Mini-Card WWAN ou WPAN peut aussi être utilisé pour le cache flash interne
Baie de média	compatibles avec les composants E-Family et E-Module
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
USB, eSATA	trois ports USB 2.0 avec 2 A d'intensité partagée maximum pour les périphériques externes un port USB 2.0/eSATA avec 2 A d'intensité partagée au maximum pour les périphériques externes
Vidéo	DisplayPort compatible HDMI et DVI par clé électronique

Communications

Modem :	Modem interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	réseau sans fil haut débit mobile technologie sans fil Bluetooth® WI-MAX technologie Ultra-Wide Band
Haut débit mobile	Full-Mini-Card
GPS	Carte Mini-PCI haut débit mobile ou carte Mini-PCI GPS seulement

Vidéo

REMARQUE : Votre ordinateur Dell™ dispose d'options vidéo intégrées et indépendantes.

Type de vidéo	intégré et indépendant sur la carte système, avec accélération matérielle
Bus de données	vidéo ou carte graphique PCI-E x16 interne
Contrôleur vidéo	Intel Extreme (intégrés) nVIDIA Quadro NVS 160M (séparés)
Mémoire vidéo	jusqu'à 256 Mo (intégrés) 256 Mo dédiés (séparés)
Sortie vidéo	VGA, DisplayPort
Prise en charge externe	VGA DisplayPort DVI (adaptateur DisplayPort ou par E-Port) HDMI (adaptateur DisplayPort)

Audio

Type	Audio haute définition deux voies (Azalia)
Codec audio	IDT 92HD71B
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)

Audio (Suite)

Interfaces :

Interne	codeur/décodeur audio haute définition interne (Azalia)
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo externes
Haut-parleurs	deux haut-parleurs 4 ohms 1 W
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	1 W par canal, 4 ohms
Microphone interne	Simple microphone numérique
Contrôle du volume	boutons de contrôle de volume et de silence

Écran

Type (matrice active TFT)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Dimensions	391 mm (15,4 po), écran large (format 16:10)
Résolutions maximales :	
WXGA CCFL	1280 x 800 avec couleur 18 bits (262 K)
WXGA+ WLED	1440 x 900 avec couleur 18 bits (262 K)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200 avec couleur 18 bits (262 K)
Fréquence d'affichage	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 160° (sauf en position amarrage)
Angles de visualisation :	
Horizontal	WXGA : 40/40° WXGA+ : 55/55° WUXGA : 55/55°
Vertical	WXGA : 15/30° WXGA+ : 45/45° WUXGA : 45/45°

Écran (Suite)

Taille du pixel :	WXGA : 0,2373 WXGA+ : 0,2109 WUXGA : 0,1725
Consommation électrique typique (panneau avec rétro-éclairage) :	WXGA : 6,2 W (maxi) sans pertes du convertisseur WXGA+ : 5,8 W (maxi) WUXGA : 13,0 W (maxi)

Clavier

Nombre de touches	83 (Etats-Unis et Canada) ; 84 (Europe) ; 87 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimension	taille standard (écartement de touche 19 mm)

Tablette tactile

Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
Dimension :	
Largeur	zone sensible de 65,8 mm (2,59 po)
Hauteur	rectangle de 38,5 mm (1,52 po)

Batterie

Types	«Smart» au lithium ion 4 éléments «Smart» au lithium ion 6 éléments «Smart» au lithium ion 9 éléments «Smart» à couche de polymère 12 éléments
Dimensions, batteries au lithium-ion à 4 éléments :	
Profondeur	206 mm (8,11 po)
Hauteur	19,8 mm (0,78 po)
Largeur	47,0 mm (1,85 po)
Poids	0,24 kg (0,53 lb)

Batterie (Suite)

Dimensions, batteries au lithium-ion à 6 éléments :

Profondeur	206 mm (8,11 po)
Hauteur	19,8 mm (0,78 po)
Largeur	47,0 mm (1,85 po)
Poids	0,33 kg (0,73 lb)

Dimensions, batteries au lithium-ion à 9 éléments :

Profondeur	208 mm (8,67 po)
Hauteur	22,3 mm (0,88 po)
Largeur	68,98 mm (2,70 po)
Poids	0,51 kg (1,12 lb)

Dimensions, batteries à couche de polymère 12 éléments :

Profondeur	14,48 mm (0,57 po)
Hauteur	217,24 mm (8,55 po)
Largeur	322,17 mm (12,68 po)

Tension de la batterie 11,1 VCC

Watt-heures:

Batterie principale 4 éléments	35 Wh, 2,6 Ah
Batterie principale 6 éléments	56 Wh, 2,6 Ah
Batterie haute capacité 9 éléments	85 Wh, 2,6 Ah (baie de batterie) (en option)

REMARQUE : L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Temps de charge :

Ordinateur éteint 1 heure ou moins pour 80 % de la capacité

Durée de vie (environ) jusqu'à 500 cycles

Plage de températures :

Fonctionnement 0° à 40 °C (32° à 104 °F)

Stockage -10° à 65 °C (14° à 149 °F)

Pile bouton CR-2032

Adaptateur de CA

Types	adaptateur de voyage 65 W adaptateur de CA 90 W adaptateur Dell PA-4E 130 W
Tension d'entrée	100–240 VCA
Fréquence	50–60 Hz
Tension de sortie	19,5 VCC
adaptateur de voyage 65 W	
Courant d'entrée	1,5 A
Courant de sortie	3,34 A
adaptateur de CA 90 W	
Courant d'entrée	1,5 A
Courant de sortie	4,62 A
adaptateur Dell PA-4E 130 W	
Courant d'entrée	2,5 A
Courant de sortie	6,7 A
Dimensions	
Hauteur	70,22 mm (2,76 po)
Largeur	146,64 mm (5,77 po)
Profondeur	16,3 mm (0,64 po)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F)

Physique

Hauteur	27 mm (1,06 po) à l'avant 33,3 mm (1,31 po) à l'arrière
Largeur	358 mm (14,1 po)
Profondeur	244 mm (9,61 po)

Physique (Suite)

Poids	2,57 kg (5,69 lb) avec batterie 6 éléments et lecteur optique
	2,46 kg (5,41 lb) avec batterie 6 éléments et sans lecteur optique

Environnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 geff
Stockage	1,3 geff


Choc maximal (mesuré disque dur en fonctionnement par demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms. Aussi mesuré disque dur en position de parcage avec impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms pour le stockage) :


Fonctionnement	143 g
Stockage	163 g

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)

Dépannage

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, lacération causée par des pales de ventilateur en mouvement et toute autre blessure, débranchez toujours l'ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Outils

Voyants d'alimentation

Les voyants d'alimentation bicolores à l'avant et l'arrière gauche de l'ordinateur s'allument et clignotent ou restent allumés, selon l'état. Si les voyants du bouton d'alimentation sont :

Comportement du témoin d'alimentation	Indication
Eteint	L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.
Bleu fixe et l'ordinateur ne répond plus	L'écran est branché mais sans doute pas allumé.
Bleu clignotant	L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
Orange clignotant	L'ordinateur est alimenté, mais un module de mémoire ou une carte graphique est peut être défectueux ou mal installé.
Orange fixe	Il y a peut-être un problème d'alimentation ou une panne interne.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels.

Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Un de ces codes sonores consiste en trois signaux courts répétitifs. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si l'ordinateur émet un signal lors du démarrage, procédez comme suit :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Exécutez Dell™ Diagnostics pour identifier une cause plus sérieuse (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
1	Echec de la somme de contrôle du BIOS. Panne possible de la carte mère	Contactez Dell.
2	Aucun module de mémoire n'a été détecté	<ol style="list-style-type: none">1 Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez-en un (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez un autre module. Poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés.2 Si une bonne mémoire du même type est disponible, installez-la dans votre ordinateur. Reportez-vous à votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com.3 Si le problème persiste, contactez Dell.
3	Panne possible de la carte système	Contactez Dell.

Code (signaux courts répétitifs)	Description	Remède suggéré
4	Défaillance de lecture/écriture en mémoire	<p>1 Assurez-vous qu'il n'existe aucune exigence spéciale d'emplacement de connecteur de mémoire/de module de mémoire (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com).</p> <p>2 Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com).</p> <p>3 Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
5	Défaillance d'horloge temps réel. Panne de batterie ou de carte mère possible	<p>1 Remplacez la batterie (voir votre <i>Guide technique</i> à l'adresse support.dell.com).</p> <p>2 Si le problème persiste, contactez Dell.</p>
6	Echec du test de BIOS vidéo	Contactez Dell.
7	Echec de test de cache processeur	Contactez Dell.

Messages d'erreur



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ECHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Dispositif de pointage** dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le bon chemin d'accès.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE) —

Le cache interne principal du microprocesseur ne fonctionne pas bien. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) —

Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:) —

L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — Le fonctionnement requiert

la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE

PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) —

La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) —

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | —

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20) — Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques—par exemple, *Printer out of paper* (l'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir le *Guide technique*), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE DISQUE DUR) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Le disque dur est peut-être défectueux. Eteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com), puis démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Eteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) —

Le système d'exploitation tente de démarrer un support non amorçable, tel qu'une disquette ou un CD. Introduisez un support amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche coincée) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (DU CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE PAR MEDIA DIRECT) — Dell™ MediaDirect™ ne peut pas vérifier les mesures techniques de protection (DRM) du fichier, il est donc impossible de lire le fichier (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) —

Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Eteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez à nouveau d'utiliser le programme. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) —

L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR) —

Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) —

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ) — Trop de programmes sont ouverts. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE) — La mémoire ROM optionnelle est défectueuse. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Ajout/suppression de programmes → Modifier ou supprimer des programmes.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur Désinstaller.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → Panneau de configuration → Programmes → Programmes et fonctionnalités.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur Désinstaller.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Consultez l'Aide et support de Windows pour des instructions (cliquez sur Démarrer → Aide et support). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en ouvrant le programme de configuration du système, puis en quittant immédiatement le programme (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com). Si le message réapparaît, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être une recharge. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Reportez-vous à votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour plus d'informations.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X :\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE) — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur à une prise électrique ; sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

Messages système



REMARQUE : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTE ! LES TENTATIVES DE DÉPANNAGE ONT ÉCHOUÉ AU POINT DE CONTRÔLE [NNNN]. POUR VOUS AIDER À RÉSOUDRE CE PROBLÈME, NOTEZ CE POINT DE CONTRÔLE ET CONTACTEZ LE SUPPORT TECHNIQUE DELL) — L'ordinateur n'a pas réussi la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69 pour de l'aide).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERREUR DE SOMME DE CONTRÔLE CMOS) — Carte mère ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la batterie. Voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com ou voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69 pour de l'aide.

CPU FAN FAILURE (PANNE DE VENTILATEUR DE PROCESSEUR) — Panne de ventilateur du processeur. Remplacez le ventilateur du processeur. Voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ECHEC DE DISQUE DUR) — Panne éventuelle du disque dur au cours de l'autotest de démarrage du disque dur. Vérifiez les câbles, échangez les disques durs ou voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69 pour de l'aide.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ECHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Panne possible du disque dur au cours du test de démarrage du disque dur (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69 pour de l'aide).

KEYBOARD FAILURE (PANNE DE CLAVIER) — Panne de clavier ou câble du clavier mal branché.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, ou le câble du disque dur est mal branché, ou aucun périphérique amorçable n'existe.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce sur la carte système peut être défectueuse, ou autre panne de carte mère (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69 pour de l'aide).

USB OVER CURRENT ERROR (ERREUR DE SURINTENSITÉ USB) — Déconnectez le périphérique USB. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVIS - LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE AUTOMATIQUE DU DISQUE DUR SIGNALA QU'UN PARAMÈTRE A DÉPASSÉ SA PLAGE D'UTILISATION NORMALE. DELL RECOMMANDE DE SAUVEGARDER RÉGULIÈREMENT VOS DONNÉES. UN PARAMÈTRE HORS PLAGE PEUT SIGNALER OU NON UN PROBLÈME POTENTIEL SUR LE DISQUE DUR) — Erreur SMART, panne possible du disque dur. Cette fonction peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS.

Dépannage des problèmes matériels et logiciels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.


Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.

Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section Problèmes de blocage et problèmes logiciels (voir «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 48) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.



REMARQUE : Le support Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Reportez-vous au *Guide technique* à l'adresse support.dell.com pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que le périphérique à tester s'affiche dans le programme de configuration du système et est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Démarrage de Dell Diagnostics depuis le disque dur



REMARQUE : Si aucune image ne s'affiche, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
- 2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).

- 3 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Pilotes et utilitaires*

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).
- 2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
- 6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** sur la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 7 Lorsque le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à exécuter, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous.

- Si vous avez ajouté ou retiré une pièce avant que le problème ne survienne, consultez la procédure d'installation et vérifiez que la pièce est correctement installée (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les problèmes.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, respectez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges de câble et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST BLEU ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS —

- Vérifiez que l'écran est branché et allumé.
- Si l'écran est branché et allumé, voir «Codes sonores» à la page 34.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN BLEU — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE — L'ordinateur est alimenté, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Retirez, puis réinstallez tous les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Retirez et réinstallez toutes les cartes d'extension, y compris les cartes graphiques (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Il y a un problème d'alimentation, il se peut qu'un périphérique fonctionne mal ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté au connecteur d'alimentation de la carte système (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont fermement connectés au connecteur de la carte système (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).

ELIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs.

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, respectez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

SI UN MESSAGE DE MÉMOIRE INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.

- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Le cas échéant, installez davantage de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com) pour vérifier que votre ordinateur communique bien avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com) pour vérifier que votre ordinateur communique bien avec la mémoire.
- Vérifiez que vous suivez les consignes d'installation de la mémoire (voir votre *Guide technique* à l'adresse support.dell.com).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Mémoire» à la page 24.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 44).

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer une procédure de cette section, respectez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

ARRÊTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl> <Maj> <Echap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus, puis sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation contenues dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —


Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions affichées.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un ancien programme avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu apparaît

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, désinstallez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT


- Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les disquettes, les CD ou DVD
- Enregistrez et fermez tous les fichiers ou programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer

Service Dell Technical Update


Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Le programme Dell Support Utility installé sur votre ordinateur est accessible en cliquant sur l'icône de support de Dell  dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès à Dell Support Utility

Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support de Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.


Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Dell Support** → **Paramètres de support Dell**.
- 2 Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.



REMARQUE : Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, consultez le site support.dell.com pour télécharger le logiciel.

Le programme Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.


L'icône  figurant dans la barre des tâches fonctionne différemment lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes.

- Contrôle de votre environnement informatique.
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility.
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility.
- Consultation des questions les plus courantes.
- Approfondissement de Dell Support Utility.
- Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions les plus fréquentes, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et de consulter les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Dell™ Support**.

Réinstallation du logiciel

Pilotes


Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour au besoin.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** et sur **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer Windows Vista** , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.




REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 54).

Réinstallation des pilotes et utilitaires


-  **AVIS** : Le site web de support Dell à l'adresse support.dell.com et votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Retour à une version antérieure du pilote de périphérique

Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Poste de travail→ Propriétés→ Matériel→ Gestionnaire de périphériques.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur Propriétés.
- 3 Cliquez sur l'onglet Pilotes→ Restauration des pilotes.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur Ordinateur.
- 2 Cliquez sur Propriétés→ Gestionnaire de périphériques.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Pilotes→ Restauration des pilotes.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir «Restauration du système d'exploitation» à la page 56) pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du média Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir «Restauration du système d'exploitation» à la page 56) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

- 1 Quand le bureau Windows est affiché, insérez votre support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Si vous utilisez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour la première fois, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.

- 2 Quand le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) démarre, suivez les invites à l'écran.



REMARQUE : Dans la plupart des cas, le programme *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.

- 3 Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete** (Fin de l'Assistant InstallShield) apparaît, retirez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque vous voyez le bureau Windows, réinsérez le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).
- 5 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Bienvenue au propriétaire du système Dell), cliquez sur **Next** (Suivant).



REMARQUE : Le programme *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) n'affiche des pilotes que pour le matériel installé sur votre ordinateur. Si vous avez installé du matériel supplémentaire, les pilotes de ce nouveau matériel peuvent pas être affichés. Si ces pilotes n'apparaissent pas, quittez le programme *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires). Pour plus d'informations sur ces pilotes, voir la documentation livrée avec l'appareil.

Un message s'affiche pour vous indiquer que le support de ressource procède à la détection du matériel de l'ordinateur.


Les pilotes utilisés par votre ordinateur apparaissent automatiquement dans la fenêtre **Mes pilotes—Le ResourceCD a identifié ces composants sur votre système**.

- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et suivez les instructions à l'écran.

Si un pilote particulier n'apparaît pas, c'est ce que ce pilote n'est pas nécessaire pour votre système d'exploitation.

Réinstallation manuelle des pilotes

Après extraction des fichiers pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote** → **Mettre à jour le pilote** → **Rechercher le logiciel du pilote sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
- 7 Quand le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom → **OK** → **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.


Restauration du système d'exploitation


Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes.

- La fonction de restauration du système de Microsoft® Windows® ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez-la en priorité pour restaurer le système d'exploitation tout en préservant les fichiers de données.
- Dell™ Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista® uniquement) permet de ramener votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ils suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un support *Operating System* (système d'exploitation) avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du support *Operating System* (système d'exploitation) supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le support *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®


Le système d'exploitation Windows propose une restauration du système qui permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la restauration du système sont totalement réversibles.

 **AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.


Démarrage de la restauration du système


Windows XP :

 **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez soit sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur**, soit sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Tapez dans la case Recherche, tapez **Restauration du système** et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système. (Voir «Annulation de la dernière restauration du système» à la page 58).

Annulation de la dernière restauration du système




AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Tapez dans la case **Rechercher**, tapez **Restauration du système** et appuyez sur **<Entrée>**.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Activation de la Restauration du système



REMARQUE : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Système**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell Factory Image Restore



AVIS : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.



REMARQUE : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista uniquement) pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Démarrage de Dell Factory Image Restore

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
- 3 Dans la fenêtre **Options de réparation** du système, sélectionnez une configuration de clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `administrateur` dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).




REMARQUE : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell).

L'écran de bienvenue de Dell Factory Image Restore (Restauration d'image d'usine Dell) apparaît.

- 6 Sur l'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** (Restauration d'image d'usine Dell), cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) apparaît.

-  **AVIS** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** (Annuler).

- 7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).


La procédure de restauration démarre, elle peut prendre 5 minutes ou plus.

- 8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.


Utilisation du support **Operating System** (système d'exploitation)

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques. Voir «Retour à une version antérieure du pilote de périphérique» à la page 54. Si la restauration des pilotes de périphérique ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®» à la page 57.

-  **AVIS** : avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous avez besoin du support *Operating System* (système d'exploitation) de Dell™ et du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) de Dell.

-  **REMARQUE** : Le média Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) contient les pilotes installés à la fabrication de l'ordinateur. Utilisez le support Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports Dell *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et Dell *Operating System* (système d'exploitation) peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows

Le processus de réinstallation peut durer 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus ainsi que d'autres logiciels.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le disque *Operating System* (système d'exploitation).
- 3 Si le message *Installer Windows* apparaît, cliquez sur **Quitter**.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : La procédure ci-dessous modifie la séquence de démarrage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 5 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **Démarrer à partir du CD-ROM**, puis conformez-vous aux instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Obtention d'aide

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez déposer les capots de l'ordinateur, débranchez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem. Suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème.

- 1 Voir «Conseils de dépannage» à la page 46 pour des informations et pour connaître les procédures concernant la résolution du problème rencontré par votre ordinateur.
- 2 Reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 44 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 68.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 64 pour obtenir la liste exhaustive des services de support de Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69.



REMARQUE : Appelez le support technique depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.



REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour savoir comment utiliser le support Dell, voir «Support technique et service clientèle» à la page 64.



REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions sur le matériel Dell™. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 67, puis rechercher les informations de contact qui s'appliquent à votre région ou rendez-vous sur **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect, un outil d'accès en ligne simple, permet à un technicien de support technique de Dell d'accéder à votre ordinateur, par une connexion haut débit, afin de diagnostiquer les problèmes et de les résoudre, sous votre supervision. Pour plus d'informations, consultez **support.dell.com** et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japon uniquement)
support.euro.dell.com (Europe uniquement)
- Adresses e-mail de support Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail des services Marketing et ventes de Dell
apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme
ftp.dell.com
Connectez-vous en tant qu'utilisateur anonyme et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, «AutoTech», fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs ordinateurs de bureau et portables.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez les touches de votre téléphone pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, visitez le site Web **support.dell.com** ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69.

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69.

Informations sur les produits

Pour des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou pour passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre région ou pour parler à un représentant du service des ventes, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après.

- 1 Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
- 2 Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 68), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 69).
- 3 Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
- 4 Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois contre remboursement ne sont pas acceptés.

S'il manque un des éléments décrits ci-dessus au renvoi, Dell refusera ce dernier à la réception et le renvoi sera renvoyé.

Avant d'appeler



REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 68). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone proche de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Veillez à vous munir de la documentation de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité de la documentation fournie avec votre ordinateur.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service (code à barres situé à l'arrière de l'ordinateur ou en dessous) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Etes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez leur contenu avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Pour prendre contact avec Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle.

- 1 Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays ou une région) situé au bas de la page à l'adresse support.dell.com.
- 2 Cliquez sur **Contact Us** (Contactez-nous) à gauche, puis sélectionnez le service ou le lien de support approprié.
- 3 Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Recherche d'informations



REMARQUE : Certaines fonctions ou supports disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines de ces options ne sont disponibles que dans certains pays.



REMARQUE : Des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Document/Support/Etiquette	Contenu
<p>Numéro de service/Code de service express</p> <p>Le numéro de service et code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous appelez le support Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support <p>REMARQUE : Le numéro de service et code de service express sont situés sur votre ordinateur.</p>
<p>Support Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)</p> <p>Le support <i>Drivers and Utilities</i> (Pilotes et utilitaires) est un CD ou un DVD qui peut avoir été livré avec votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Un programme de diagnostics pour votre ordinateur Pilotes pour votre ordinateur <p>REMARQUE : Les mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> NSS (Notebook System Software) Fichiers Readme <p>REMARQUE : Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p>

Document/Support/Etiquette	Contenu
<p>Support Operating System (système d'exploitation)</p> <p>Le support <i>Operating System</i> (système d'exploitation) est un CD ou un DVD qui a peut-être été expédié avec votre ordinateur.</p>	<p>Réinstallez votre système d'exploitation.</p>
<p>Documentation de sécurité, de réglementation, de garantie et de support</p> <p>Ce type d'informations peut avoir été livré avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les réglementations, voir la page d'accueil de Conformité réglementaire sur www.dell.com à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la garantie • Termes et Conditions (Etats-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Des informations sur les réglementations • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final
<p>Guide technique</p> <p>Le <i>Guide technique</i> de votre ordinateur est disponible à l'adresse support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment retirer et remplacer des pièces • Comment configurer les paramètres système • Comment dépanner et résoudre les problèmes
<p>Guide technologique Dell</p> <p>Le <i>Guide technologique Dell</i> se trouve sur votre disque dur et sur support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A propos de votre système d'exploitation • Utilisation et entretien des périphériques • Compréhension des technologies telles que RAID, Internet, la technologie sans fil Bluetooth®, e-mail, la mise en réseau et ainsi de suite
<p>Etiquette de licence Microsoft® Windows®</p> <p>Votre étiquette de licence Microsoft Windows se trouve sur votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournit votre clé de produit de système d'exploitation

Index

A

- alimentation
 - comportement des voyants d'alimentation, 46
 - dépannage, 46
- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 17
- assistants
 - assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 17
- assitants
 - assistant Compatibilité des programmes, 49

C

- Code de service express, 71
- codes sonores, 34
- Conditions générales, 72
- configuration
 - configuration rapide, 13
 - Internet, 15
 - ordinateur, 13
- connexion
 - adaptateur de CA, 13
 - câble réseau, 13
 - Internet, 15
 - périphériques IEEE 1394, 14
 - périphériques USB, 14
 - réseau, 15

- Contacteur Dell, 63, 69
- Contrat de licence pour utilisateur final (CLUF), 72

D

- Dell
 - contacter, 63, 69
 - Dell Factory Image Restore, 59
 - mises à jour logicielles, 50
 - service Dell Technical Update, 50
 - support technique et service client, 64
 - utilitaire de support, 50
- Dell Diagnostics, 44
 - démarrage à partir de votre disque dur, 44
 - démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 45
- Dell Factory Image Restore, 59
- DellConnect, 64
- dépannage, 33, 72
 - alimentation, 46
 - compatibilité des programmes avec Windows, 49
 - comportement des voyants d'alimentation, 46
 - conseils, 46
 - Dell Diagnostics, 44
 - écran bleu, 49

dépannage (*Suite*)
l'ordinateur ne répond pas, 48
logiciel, 48-50
mémoire, 47
messages d'erreur, 35
restauration à un état
antérieur, 56-57
un programme se bloque, 48
voyants d'alimentation, 33

diagnostics
codes sonores, 34
Dell, 44
voyants d'alimentation, 33

Documentation, 71
Guide de la technologie Dell, 72
Guide technique, 72

E

étiquette de licence
Windows, 72

F

Factory Image Restore, 59

G

Guide technique, 72
Guide technologique Dell, 72

I

information sur l'assistance, 72
informations de sécurité, 72
Informations sur l'ergonomie, 72
informations sur la garantie, 72
informations sur les
réglementations, 72

Internet

commutateur sans fil, 11
configuration, 15
connexion, 15
détecteur de réseau
Wi-Fi Catcher, 11

L

logiciel
dépannage, 49-50
mises à niveau, 50
problèmes, 49
réinstallation, 53

Logiciel NSS (Notebook
System Software), 71

M

mémoire
dépannage, 47
messages d'erreur
codes sonores, 34
voyants d'alimentation, 33
mises à niveau
logicielles et matérielles, 50

N

Numéro de service, 71
numéros de téléphone, 69

O

ordinateur
caractéristiques, 23

P

pilotes, 53
identification, 53
réinstallation, 54
retour à une version
précédente, 54
problèmes
restauration à un état antérieur, 57

R

recherche d'informations, 71
réinstallation
logiciel, 53
pilotes et utilitaires, 54
réseaux
branchement, 15
commutateur sans fil, 11
détecteur de réseau
Wi-Fi Catcher, 11
généralités, 15
Restauration du système, 56-57
activation, 58

S

SMART, 43
Spécifications, 23
support, 63
contacter Dell, 69
DellConnect, 64
par région, 64
Pilotes et utilitaires, 71
services en ligne, 64
support technique et service
client, 64
système d'exploitation, 72
support Drivers and Utilities, 54, 71
Dell Diagnostics, 44
système d'exploitation
clé de produit, 72
Dell Factory Image Restore, 59
réinstallation, 72
Restauration du système, 56
support, 60, 72

T

transfert d'informations vers
un nouvel ordinateur, 17

V

vue
arrière, 9
avant, 7
vue arrière, 9
vue frontale, 7

W

Windows Vista

- assistant Compatibilité des programmes, 49
- Dell Factory Image Restore, 59
- réinstallation, 72
- Restauration des pilotes de périphérique, 54
- Restauration du système, 56-57
- retour à une version précédente du pilote de périphérique, 54

Windows XP

- assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 17
- configuration d'une connexion Internet, 16
- réinstallation, 72
- restauration des pilotes de périphériques, 54
- Restauration du système, 56-57
- retour à une version précédente du pilote de périphérique, 54